

2008年9月12日

個人情報流出に関するお詫びと、ご対応方法についてのご連絡

この度の個人情報流出により、お客様には多大なるご迷惑、ご心配をお掛け致しました事深くお詫び申し上げます。

2008年9月1日に、ご案内させて頂きました本件の内容が、弊社からの一方的な表記になっており、今回、被害にあわれましたお客様の対応方法等のご連絡が無く、至らない点がございました事、重ねてお詫び申し上げます。

本件につきまして、お客様への対応及びお願い事と致しまして、以下に記載させていただきます。

【ユーザーID、ログイン用パスワードについて】

- ・ この度の情報流出により、他サイトにて同様のログインID、パスワードをご利用されておられますお客様につきましては、不正使用防止の為、パスワードの変更をお願いしております。

【メールアドレスについて】

- ・ 迷惑メールへのご対応について
迷惑メールにつきましては、「配信解除」「返信はこちら」等の内容が本文等に記載されている場合がございますが、絶対に返信なされない様、お願い申し上げます。
また、添付ファイルがついている場合は、添付ファイルを開かず、メールの削除をお願い致します。

【クレジットカードをご利用になられましたお客様】

- ・ 当サイトにてご利用頂きました、クレジットカードの特定が出来ないお客様につきましては、弊社お客様窓口（0791-52-5966）までお問合せください。
- ・ 該当クレジットカードの、今後の対応方法等につきましては、カード会社へご確認して頂きます様、お願いしております。（お問合せ先は「カードの裏面」もしくは「請求明細書」に記載のお問合せ番号になります。）

【今後のシステム運用について】

- ・ 今回、問題のありましたサーバーの運用を再開することはありません。
- ・ 自社システムを運用する場合、不正アクセスのアクセスログの監視はもとより、稼動前の第三者機関によるセキュリティ監査の実施、顧客情報等、外部流出の許されない情報の暗号化等、システムの安全性を十分にチェックしてまいります。

この度は、弊社サイトをご利用頂きましたお客様には、大変なご迷惑、ご心配をお掛けしました事、心より深くお詫び申し上げます。

また、弊社からお客様へのご連絡に、至らない点が多々ございました事、重ねてお詫び申し上げます。

ホッタ株式会社

代表取締役 堀田 典之