

2008年9月1日

## お客様の個人情報流出に関するお詫びとご報告

会社名 ホッタ株式会社  
代表者名 代表取締役社長 堀田 典之

弊社が2004年1月から2007年5月まで運用しておりました、インターネットショッピングサイト『ドッグワンライフ』(URL:<http://www.hot-star-dog.com/>)において、6月21日に中国から不正アクセスがあり、ご登録頂きましたお客様の個人情報及びカード番号が流出した可能性があることが判明致しました。詳細調査に時間を要したため、お客様へのご報告が遅れ、誠に申し訳御座いません。

今回のこのような事態が発生してしまいました事、重ねてお詫び申し上げます。

### ■ 該当サイトの詳細について

サイト名 : ドッグワンライフ  
サイトURL : <http://www.hot-star-dog.com/>  
サイト運用期間 : 2004年1月~2007年5月

### ■ 流出した可能性のある個人情報について

上記サイトにおいて2004年1月~2007年5月までの間に、会員登録、もしくはご注文を頂きましたお客様の個人情報が流出した可能性が高いと考えております。

※2007年6月以降もサーバーが稼働状態であった為、商品の販売終了後2007年6月以降にも、上記サイトに会員登録を頂きましたお客様も対象となります。

・個人情報項目は以下の内容となります。

- |                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| 1.ログイン用ユーザーID                  | 2.ログイン用パスワード    |
| 3.氏名                           | 4.Eメールアドレス      |
| 5.住所                           | 6.携帯電話番号        |
| 7.電話番号                         | 8.年齢            |
| 9.クレジットカード名義                   | 10.クレジットカード有効期限 |
| 11.クレジットカード番号                  | 12.性別           |
| 13.職業(主婦、会社員、学生、フリーター、自営業、その他) |                 |

・データ件数について

保有データ件数 : 18,374件  
(クレジットカード保有件数 : 4,808件)

■ 流出原因について

弊社が運用管理しておりましたショッピングサイト (<http://www.hot-star-dog.com/>) にプログラム上の不具合が存在していたこと、サイト運用終了後サーバーが稼動状態であった事により、今回の流出が発生致しました。

■ 再発防止についてのご説明

今後、このような事態が再び発生しないように、個人情報管理体制の強化及び、システム運用時の不正アクセスの監視に努めてまいります。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけ致しますこと深くお詫び申し上げます。

---

■ 本件に関するお客様窓口

電話 : 0791-52-5966

受付時間 : 9:00~12:30、13:30~17:00  
(日祝日を除く)

E-mail : [info-net-dol@hottaweb.co.jp](mailto:info-net-dol@hottaweb.co.jp)

※個人情報の流出した可能性のありますお客様へは  
郵送にてご案内させていただきます。

---

以上